

## Indicateurs transversaux de qualité et sécurité des soins

Intitulé	Définition	2019	2018	2016	Evolution	Moyenne nationale	Classement	Moyenne Bourgogne
Score de qualité du document de sortie en <b>MCO</b>	<i>La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100. CHAN</i>		30%	0%	↗	43%		39%
MCO Site HPB		19%				49%	C	50%
MCO Site Colbert		72%				49%	C	50%
Document de sortie en <b>SSR</b>	<i>Éléments nécessaires à la coordination en aval et mis à la disposition le jour de la sortie (délai égal à 0 jours)</i>		74%	-	-	69%		62%
SSR Site HPB		40%				69%	C	61%
SSR Site Colbert		63%				69%	C	61%
SSR Site Pignelin		71%				69%	C	61%
Score de qualité du projet de soins, projet de vie en <b>SSR</b>	<i>La qualité du projet de soins, projet de vie est d'autant plus grande que le score est proche de 100. CHAN</i>		93%	-	-	84%		83%
SSR Site HPB		96%				86%	A	83%
SSR Site Colbert		97%				86%	A	83%
SSR Site Pignelin		67%				86%	C	83%
Score d'évaluation et Prise En Charge de la douleur	<i>Stratégie de Pec de la douleur et au moins une mesure de suivi avec une échelle</i>							
MCO Site HPB		82%				87%	B	88%
MCO Site Colbert		92%				87%	A	88%
SSR Site HPB		98%				86%	A	83%
SSR Site Colbert		100%				86%	A	83%
SSR Site Pignelin		80%				86%	B	83%
Prise en charge de la douleur chez les patients nécessitant une PEC de la douleur	<i>Evaluation/ prise en charge/ réévaluation (si douloureux) de la douleur.</i>							
MCO Site HPB		63%				87%		88%
MCO Site Colbert		71%				87%		88%
SSR Site HPB		93%				86%		83%
SSR Site Colbert		100%				86%		83%
SSR Site Pignelin		NR (1 dossier)				86%		83%
Dépistage des troubles nutritionnels	<i>MCO : Poids ET Indice de Masse Corporelle (IMC) OU poids Et variation du poids notés dans le dossier au cours des deux premiers jours du séjour</i>		76%	71%	→	80%	B	84%
	<i>SSR : Poids noté dans le dossier au cours des 7 premiers jours du séjour, accompagné d'une mesure du poids dans les quinze jours suivant la première mesure ET Indice de Masse Corporelle (IMC) OU Poids noté dans le dossier au cours des 7 premiers jours du séjour, accompagné d'une mesure du poids dans les quinze jours suivant la première mesure ET variation du poids avant l'hospitalisation</i>		94%	86%	↗	82%	A	84%
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	<i>Lors de la prise en charge initiale d'un primo-diagnostic de cancer, la trace d'une réunion de concertation pluridisciplinaire datée et comportant la proposition de prise en charge</i>		93%	91%	→	90%	A	89%

# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ -2016-2017-2018-2019

Mise à jour – Décembre 2019

## Indicateurs transversaux de qualité et sécurité des soins

Intitulé		Définition	2019	2018	2016	-	=	>	U	U	U
Dossier d'anesthésie	Qualité du dossier anesthésique	<i>La qualité de la tenue d'un dossier est d'autant plus grande que le score est proche de 100.</i>		84%	76%	↗		88%	A		85%
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	<i>Traçabilité de deux résultats de mesure de la douleur avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient : une mesure initiale et une mesure à la sortie ou juste avant la sortie de la SSPI</i>		88%	70%	↘		80%	B		82%
	Complications après chirurgie orthopédique	<i>Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou de genou</i>									
Dossier de chirurgie ambulatoire	Évaluation de l'éligibilité à l'admission	<i>Une évaluation de l'éligibilité du patient réalisée à l'admission, sous la forme d'une check-list à l'admission ou toute autre modalité.</i>	100%	100%	-	-	84%				77%
	Consentement du patient	<i>Trace de l'obtention du consentement, écrit ou oral, du patient pour la prise en charge chirurgicale en ambulatoire</i>		61%	-	-	82%				79%
	Evaluation des risques	<i>Evaluation du risque de nausées et de vomissements post opératoires</i>	0%	0%			54%				45%
	Évaluation du risque de maladie thromboembolique veineuse	<i>Évaluation réalisée avant l'admission du risque de maladie thrombo-embolique veineuse (MTEV)</i>	0%	0%	-	-	56%				54%
	Évaluation du risque de maladie thromboembolique artérielle	<i>Évaluation réalisée avant l'admission du risque de maladie thrombo-embolique artériel (MTEA)</i>	0%								
	Évaluation douleur	<i>Anticipation de la prise en charge de la douleur</i>	1%	0%			22%				15%
	Évaluation du patient pour la sortie de la structure	<i>Évaluation du patient pour la sortie de la structure</i>	100%	100%	-	-	77%				78%
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<i>La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100</i>	55%	42%	-	-	46%		C		37%
	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	<i>Trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 et J+3</i>	3%	0%	-	-	57%				58%

**A** **B** **C** **NR** **NV** **NC** NR : Non répondant – NV : Non validé

NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) Année 2017 2018-2019

Intitulé	Description	Secteur	Résultats				Évolution
			2019	2018		2017	
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	70%	67%		68%	➔
Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	72%	NR			

### Résultats des composantes de la Note de satisfaction globale patients en hospitalisation +48h MCO Année 2019-2018

Intitulé	Description	Secteur	2019	2018
Accueil	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	70%	67%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	74%	71%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	78%	77%
Repas	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	58%	55%
Chambre	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	69%	63%
Organisation de la sortie	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	60%	60%

### Patients admis pour une chirurgie ambulatoire Année 2019

Intitulé	Description	Secteur	2019	2018
Avant hospitalisation	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCOCA	71%	NR
Accueil le jour de la chirurgie	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil le jour de la chirurgie ambulatoire des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCOCA	77%	NR
Prise en charge	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire, ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCOCA	76%	NR
Chambre et collation	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire, ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>	MCOCA	63%	NR
Organisation de la sortie et retour à domicile	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile, des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</i>	MCOCA	69%	NR

Pour la Note de Satisfaction globale		Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	
	la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3%		la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7%
	la note de satisfaction est comprise entre 77.3% et 74%		la note de satisfaction est comprise entre 79.7% et 76.5%
	la note de satisfaction est comprise entre 74% et 70.7%		la note de satisfaction est comprise entre 76.5% et 73.1%
	la note de satisfaction est inférieure à 70.7%		la note de satisfaction est inférieure à 73.1%

